

Política de privacidade do site

A Ipsen está comprometida em proteger seus dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis e regulamentos locais aplicáveis que regem o armazenamento, o processamento, o acesso e a transferência de dados pessoais.

Esta Política de privacidade do site (esta “**Política de privacidade**”) descreve as maneiras pelas quais informações pessoais sobre indivíduos (“**Usuários**” ou “**você**”) que se entram em contato com a Ipsen através do “Fale Conosco”, acessam e/ou usam este site (o “**Site**”), podem ser coletadas, armazenadas e utilizadas pela Beaufour Ipsen Farmaceutica Ltda, Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1297, conjunto 61, São Paulo, Brasil, (“**Ipsen**”), a controladora de dados.

A fim de atender a qualquer nova lei ou regulamento no setor, **esta Política pode mudar periodicamente, ser modificada, ou ser atualizada de outras formas sem notificação prévia**, por isso convidamos os Usuários a consultarem esta página periodicamente.

No entanto, suas Informações pessoais (como definido abaixo) serão sempre utilizadas de acordo com a Política de privacidade que estava em vigor no momento da coleta.

1. Informações pessoais coletadas

Dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário

A Ipsen pode coletar Informações pessoais quando você usa o Site ou solicita o contato da Ipsen através da funcionalidade “Fale Conosco”, incluindo seu nome, endereço de e-mail, telefone, cidade e país de residência (“**Informações pessoais**”). Se você deseja entrar em contato com a Ipsen, essas categorias de Informações pessoais são obrigatórias.

Quando você solicita contato da Ipsen através do Site, classificamos claramente quais informações são necessárias para o contato, e quais informações são opcionais e podem ser fornecidas a seu critério.

Essas Informações pessoais identificam você.

Dados de navegação

No curso de suas operações normais, os sistemas de informação e procedimentos de software utilizados para fazer o site funcionar coletam algumas informações pessoais cuja transmissão está implícita ao usar protocolos de comunicação na Internet.

Tais dados incluem: endereços IP, o tipo de navegador utilizado, o sistema operacional, o nome do domínio e os endereços de sites da internet de partida/para os quais acessos/saídas foram realizados, informações sobre as páginas visitadas pelos usuários dentro do site, o tempo de acesso, quanto tempo foi gasto em cada página, uma análise do caminho interno e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ambiente de TI do usuário.

Esses dados técnicos/de TI são coletados e utilizados exclusivamente em uma base agregada e anônima e podem ser utilizados para determinar a responsabilidade em caso de supostos delitos de TI/eletrônicos que causem danos ao Site.

Essas Informações pessoais não identificam você diretamente pelo nome, mas poderão ser utilizadas para identificar que um computador ou dispositivo específico acessou o Site.

2. Uso de Informações pessoais

As suas Informações pessoais somente serão processadas para os fins de interesses legítimos exercidos pela Ipsen, ou seja, para ter uma melhor interação com você, de forma que suas Informações pessoais possam ser usadas para:

- Responder às suas solicitações ou consultas;
- Comunicação com você de acordo com seu uso do Site;
- Personalizar sua experiência;
- Realizar análises de dados do Site e medir seu desempenho;
- Manter o Site, inclusive com propósito de segurança; e
- Cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, sem limitação, aqueles relacionados à farmacovigilância.

As suas Informações pessoais não serão vendidas, compartilhadas nem distribuídas a terceiros de qualquer forma sem o seu consentimento, exceto quando formos obrigados a fazê-lo por alguma lei aplicável, ordem judicial ou regulamento governamental, ou se tal divulgação for necessária de outro modo em apoio a qualquer investigação criminal ou legal, ocorrendo aqui ou no exterior.

3. Destinatários de dados pessoais

Para os propósitos descritos acima, a Ipsen pode precisar compartilhar seus Dados pessoais com os seguintes terceiros autorizados:

- **Ipsen e suas afiliadas;**
- **Fornecedores selecionados, prestadores de serviços ou prestadores de serviço** agindo sob as instruções da Ipsen para hospedagem de sites, análise de dados, atendimento de pedidos, tecnologia da informação e provisão de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mails, auditoria, etc.;
- **Autoridades legais ou administrativas:** conforme exigido pelas leis aplicáveis incluindo leis fora de seu país de residência;
- **Potenciais compradores e outras partes interessadas** no caso de uma operação de fusão, reestruturação legal, como aquisição, *joint venture*, atribuição, *spin-off* ou desinvestimento;

De qualquer forma, a Ipsen exigirá que tais terceiros:

- Comprometam-se a cumprir as leis de proteção de dados e os princípios desta Política;
- Apenas processarão os Dados pessoais para os fins descritos nesta Política;
- Implementem medidas de segurança técnica e organizacional adequadas destinadas a proteger a integridade e confidencialidade de seus Dados pessoais.

4. Transferências de Dados pessoais

A Ipsen é um grupo biofarmacêutico global com afiliados, parceiros e subcontratados localizados em diversos países ao redor do mundo.

Por essa razão, a Ipsen pode precisar transferir seus Dados pessoais para outros países que podem não ser considerados como fornecedores do mesmo nível de proteção que a jurisdição em que você está localizado.

Nos casos em que a Ipsen precise transferir Dados pessoais para fora da União Europeia, esta deve garantir que as proteções adequadas, conforme exigido pela legislação aplicável de proteção de dados, serão implementadas (incluindo, especialmente, as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, conforme aplicável).

5. Termo de retenção de Informações pessoais

As suas Informações pessoais são processadas e mantidas por no máximo 05 anos a partir do que for último: (i) sua coleta, (ii) o contato mais recente que tivemos com você ou (iii) seu último contato com a plataforma..

6. Segurança

As suas Informações pessoais serão armazenadas em servidores seguros e mantidas estritamente confidenciais. Você é o responsável em manter o sigilo de sua senha única e das informações da conta.

7. Direito de acesso, correção e objeção

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações, dependendo das circunstâncias e da legislação aplicável:

Direitos	O que isso significa?
a. O direito de acesso	Você tem o direito de obter acesso às informações processadas pela Ipsen.
b. O direito à retificação	Você tem o direito de ter suas informações corrigidas se estas forem imprecisas ou incompletas.
c. O direito de apagar	Isso também é conhecido como “o direito de ser esquecido” e, em termos simples, permite que você solicite a exclusão ou remoção de suas informações onde não houver nenhuma razão persuasiva para a Ipsen continuar a usá-las. Este não é um direito geral de apagar; há exceções.
d. O direito de restringir o processamento	Você tem o direito de “bloquear” ou suprimir o uso adicional de suas informações em certas circunstâncias. Quando o processamento for restrito, a Ipsen ainda poderá armazenar suas informações, mas não poderá mais usá-las.
e. O direito à portabilidade de dados	Você tem o direito de obter e reutilizar seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por computadores em determinadas circunstâncias.
f. O direito de se opor	Você tem o direito de se opor a certos tipos de processamento, em certas circunstâncias.

Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, envie-nos uma solicitação de direito do Sujeito de dados preenchendo [este formulário](#).

Se você não estiver satisfeito com a resposta à sua solicitação ou acredita que o processamento de suas informações não esteja em conformidade com a lei de proteção de dados, você poderá fazer uma queixa para a autoridade pertinente de supervisão de dados.

8. Redirecionamento para sites externos

Para tornar possível incorporar funções da Rede social diretamente dentro do **site** (por exemplo, a função “Curtir” no Facebook, a função “Seguir” no Twitter), algumas ferramentas especiais chamadas de *plug-ins* sociais podem estar presentes neste **site**.

Todos os *plug-ins* sociais são marcados pelo logotipo da respectiva rede social.

Quando você interage com um *plug-in* presente no **site** (por exemplo, clicando no botão de “Curtir”) ou deixa um comentário, as informações correspondentes são enviadas pelo navegador diretamente para a plataforma da rede social (neste exemplo, o Facebook) e é memorizado por ela.

Consulte a política de privacidade da rede social se quiser ter mais informações sobre o propósito, o tipo e o método de coleta de informações pessoais, processamento, uso e armazenamento realizados pela plataforma da rede social assim como os detalhes de como exercer seus direitos.

Neste momento, não há *plug-ins* sociais presentes no **site**.

10. Links de/para sites de terceiros

A partir do **Site**, você pode usar links para visitar outros sites, e também pode ser direcionado ao Site por terceiros.

O Controlador de dados recusa toda a responsabilidade por quaisquer solicitações e/ou concessão de dados pessoais a sites de terceiros e em relação à gestão das credenciais de autenticação emitidas por outras entidades.

Você deve rever as políticas de privacidade de qualquer site de terceiros antes de fornecer qualquer informação.

11. Tecnologia utilizada

Cookies

Este Site utiliza cookies e tecnologias semelhantes (“cookies”).

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador, smartphone ou outros dispositivos. Os cookies são armazenados no disco rígido do seu dispositivo sem qualquer risco de danificá-lo.

Ao acessar o Site você aceita o uso de cookies.

Por favor, consulte nossa **Política de cookies** para mais informações.

12. Como entrar em contato conosco

Se você tiver quaisquer perguntas ou comentários sobre esta Política de privacidade, sinta-se à vontade para enviar um e-mail ao Funcionário de Proteção de dados da Ipsen em dataprivacy@ipsen.com.